

## Retouren / Reparaturen

Handelt es sich um ein defektes Gerät (Garantiefall) oder eine Falschlieferung, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch **07147/9626-121** oder per E-Mail an: **shop@professional-store.com**

Bei anderen Retouren bitte wie folgt vorgehen:

Bei einer falschen Bestellung oder Nichtgefallen Ihrerseits müssen Sie für die Rücksendung selbst aufkommen. Um Transportschäden auszuschließen bitte originalverpackt und ausreichend gepolstert zurücksenden. Bitte bewahren Sie die Originalverpackung für etwaige Retouren/Reparaturen auf. Speziell bei Rücksendungen von Kaffeemaschinen ist die Sendung sonst nicht versichert.

### So funktioniert's

1

Artikel verpacken und eine kurze Notiz beilegen, dass es sich um eine Retoure/Reparatur handelt. Bitte Auftragsnummer beifügen.



2

Rücksendeetikett anbringen (von Ihrem gewünschten Versandunternehmen).



Müller Professional Store  
Bertha-Benz-Strasse 2+4  
D-74343 Sachsenheim

3

Versenden!



Die Bearbeitung Ihrer Rücksendung kann nach Eingang 1-3 Werktage in Anspruch nehmen.

## Rückerstattung der Mehrwertsteuer aus der Schweiz

1. Bitte beachten Sie: Die Lieferadresse muss in Deutschland liegen und Sie müssen die bestellten Artikel selbst ausführen!

2. Aufgrund der Zahlung besteht in unserem Shop bei der Rechnungsadresse nur die Möglichkeit, Deutschland anzugeben. Bitte geben Sie jedoch Ihre Schweizer Anschrift an und tragen in den „Adresszusatz 1“ die Schweiz ein. Im Nachgang wird dann die Anschrift von uns korrigiert.

3. Für die Rückerstattung benötigen wir dann die Rechnung mit Zollstempel im Original, sowie ein kurzes Anschreiben mit Ihrer Bankverbindung.